

## ENTE

**Denominazione**

Comune di Albino

**Città**

Albino (Provincia di Bergamo)

**Via**

P.zza Libertà 1

**Codice di accreditamento**

49

**Iscrizione all'albo regionale**

Burl 46 – serie ordinaria 13 novembre 2014

**CARATTERISTICHE DEL PROGETTO****Settore di impiego**

Servizi Sociali – Area Anziani

**Descrizione degli obiettivi**

1. Offrire ai giovani un'opportunità di esperienza formativa nell'ambito dei servizi per gli anziani.
2. Mantenimento del servizio di "Vigilanza Attiva" sul territorio rivolto agli anziani fragili, costituito con i Custodi Sociali a partire dal 2009 ad oggi, sviluppato con l'impiego di n°2 persone di servizio civile nazionale per ogni annualità.

**Descrizione delle attività**

Il servizio sociale per anziani ha le seguenti finalità: vigilare sulle situazioni a rischio, rilevare i bisogni degli anziani in difficoltà, orientare l'anziano verso i servizi più idonei e attivare il servizio sociale o altre risorse territoriali in caso di bisogno.

Il servizio è strutturato con una figura di assistente sociale full time, 5 ausiliari socio-assistenziali, oltre a operatori addetti alla distribuzione dei pasti a domicilio.

Attualmente sono presenti due custodi sociali su progetto di servizio civile nazionale incaricate del progetto di "vigilanza attiva" e della conduzione di un "Gruppo in cammino" per favorire il movimento e l'integrazione sociale in collaborazione con l'ASL provinciale.

I due giovani accolti nel progetto affiancheranno l'assistente sociale responsabile del servizio anziani, con attività da svolgersi, prevalentemente in coppia, al domicilio delle persone anziane fragili individuate con un PAI (progetto assistenziale), per 18 ore settimanali.

Le restanti due ore saranno dedicate a lavoro d'ufficio e di guardia telefonica.

**Requisiti aggiuntivi destinatari**

Diploma di scuola secondaria di secondo grado

### Numero posti disponibili

2

Sede/i di servizio (per ogni sede elencare indirizzo, nominativo tutor di sede, di cui si allegherà cv, laddove richieste, numero giovani accoglibili in ciascuna di esse)

Sede	Comune	indirizzo	Codice Helios/codice	N. giovani per sede	Tutor di sede				
					Cognome e Nome	Data di Nascita	C.F.	Inserito in progetti di SC	Non inserito in progetti di SC
1	Albino	P.zza Libertà 1		2	Silva Mario	18/01/1972	SLV MRA 72A 18G 264P	sì	

\*Ad ogni riga corrisponde una sede

### Definizione del monte ore complessivo per percorso individuale

N°20 ORE SETTIMANALI PER OGNI PERSONA IMPIEGATA NEL PROGETTO PER N°52 SETTIMANE PER COMPLESSIVE N°1.000 ORE TEORICHE COMPLESSIVE

### Contenuti piano formazione generale (minimo 10 ore)

Obiettivo primario della formazione generale (della durata complessiva di 14 ore) è quello di poter fornire conoscenze, competenze e strumenti che i volontari in SCN possano sfruttare per aumentare la qualità e la consapevolezza nello svolgimento del proprio compito. Inoltre si vuole dare l'opportunità di aprire spazi di riflessione sul senso della volontarietà e dell'impegno lavorativo all'interno della società e della comunità in cui il volontario/cittadino è inserito.

Oltre alla trasmissione di contenuti e valori importanti, gli obiettivi principali trasversali a tutti gli argomenti della formazione che abbiamo individuato sono in sintesi i seguenti:

- favorire un buon clima di gruppo;
- creare condizioni favorevoli al confronto e allo scambio;
- favorire la consapevolezza della pluralità dei progetti di SCV attraverso le esperienze di altri;
- fornire degli spazi di discussione su tematiche attuali, su temi sociali che coinvolgono tutti al fine di sviluppare interesse e accrescere nei giovani la partecipazione attiva alla vita della società.

**La metodologia d'aula adottata nella formazione è di tipo misto**, con particolare prevalenza assegnata alle **tecniche di partecipazione attiva** attraverso l'utilizzo di: brainstorming, giochi di ruolo, discussioni aperte, momenti di autovalutazione, simulazioni, problem solving, ecc.

Particolare importanza inoltre viene riconosciuta al lavoro di gruppo, attraverso il quale si favorisce la socializzazione e si offre a ciascun partecipante maggiori possibilità di espressione.

L'elaborazione dei moduli formativi è stata guidata dalla consapevolezza che le tematiche trattate nella formazione generale del SC, quali la relazione tra identità e diversità, il concetto di gruppo e delle sue dinamiche, il significato di cittadinanza attiva, sono argomenti di cui tutti hanno pre-conoscenze, convincimenti e opinioni, è quindi importante che i momenti formativi offrano innanzitutto un clima favorevole al confronto e allo scambio, alla messa in gioco dei partecipanti al fine di permettere a ciascuno di esprimere il proprio punto di vista e le proprie opinioni esplicitandole innanzitutto a se stessi.

Un tale clima di lavoro va costruito poco per volta, esso infatti presuppone fiducia e soprattutto sicurezza di trovarsi in un ambiente nel quale il giudizio sia nei limiti del possibile sospeso.

Il formatore è dunque chiamato a svolgere il delicato compito di moderatore e facilitatore del dialogo maturo tra individui. Egli pertanto è il primo che nel trattare le varie argomentazioni deve riuscire a mantenere un atteggiamento imparziale e aperto in grado di accogliere le opinioni di tutti.

Alle 10 ore di formazione d'aula si è deciso di affiancare 4 ore di **formazione e-learning** proponendo un modulo legato ai temi della difesa non armata e della nonviolenza.

Chiedere ai volontari di approfondire queste tematiche significa aiutarli a comprendere la storia del servizio civile attraverso l'evoluzione delle teorie pacifiste che ne hanno determinato lo sviluppo.

Questa formazione sarà effettuata con l'utilizzo della piattaforma Dokeos, prescelta per il buon rapporto di parametri quali la facilità d'uso, la completezza delle opzioni (area documenti, forum, chat, agenda, annunci, gestione dei gruppi, ecc.), utilizzo della lingua italiana per la somministrazione dei corsi, modularità e requisiti di sistema (Dokeos necessita semplicemente di server Web, preferibilmente Apache, database MySQL e linguaggio PHP), monitoraggio e tracciamento degli accessi. Un parametro che merita una particolare menzione è quello per cui Dokeos è in grado di lavorare con Learning-Object realizzati secondo lo standard SCORM. Si tratta di una possibilità al momento non ancora completamente utilizzata dai realizzatori di corsi e-learning (soprattutto per corsi somministrati in modalità blended), ma che consente la realizzazione di specifici percorsi, decisi dal docente sulla base del materiale presente nel corso stesso.

I contenuti della formazione:

**Modulo 1** (5 ore): Il significato del Servizio Civile: evoluzione storica, normativa, nuove forme di cittadinanza attiva;

**Modulo 2** (5 ore): Il gruppo e la relazione (tra identità e diversità);

**Modulo 3** (4 ore con metodologia e-learning): La premessa storica: il concetto di difesa non armata e nonviolenta

## Nominativo formatori formazione generale

I formatori accreditati che saranno impiegati nella realizzazione della **formazione generale** saranno:

<b>Cognome e Nome</b>	<b>Codice fiscale</b>
ACITO LUCA	CTALCU67A25G224R
DEL COTTO TIZIANO	DLCTZN68D20F704M
GHIANDA LUISA	GHNLSU68T41F704B
PICCININI MANUEL	PCCMNL81B10A794G
PIRRONE ELEONORA	PRRLNR79H46A794R
POLATTINI SARA ELEONORA	PLTSLN80T59D952A
RUSSO MASSIMILIANO	RSSMSM79B22L388W
VILLA ANDREA	VLLNDR69T26C003X

## Contenuti piano formazione specifica (minimo 20 ore)

N°25 ORE COMPLESSIVE

1° Modulo (4 ore): i bisogni delle persone fragili (gli anziani, le persone con disturbi mentali, i disabili), la rete dei servizi pubblici e del privato sociale (strategie e forme di collaborazione), a cura di un'assistente sociale

2° Modulo (2 ore): l'invecchiamento, aspetti sociali e personali, a cura di una psicologa

3° Modulo (2 ore): la relazione di aiuto (dalla lettura del bisogno ad un progetto di presa in carico nel rispetto delle aspirazioni dei bisogni del beneficiario), a cura di una psicologa

4° Modulo (4 ore): l'ascolto attivo e la relazione efficace (role playing - psicologa)

5° Modulo (4 ore): l'anziano con problemi mentali (psichiatrico) e l'anziano con problemi comportamentali (con demenza - psicologa)

6° Modulo (3 ore): l'anziano malato (le malattie più frequenti e quelle croniche in relazione alle conseguenze sulla vita quotidiana, a cura di un'Infermiera infermiera

7° Modulo (8 ore): presentazione di casi (confronto su presa in carico e gestione, principali nozioni di cura ed assistenza, principali nozioni di gestione dell'evento critico acuto sanitario), a cura di un'ASA e di un'Infermiera, supervisione di casi conosciuti (diversi)

8° Modulo (2 ore): D.Lgs.81/2008: la sicurezza sui posti di lavoro, a cura agenzia esterna incaricata formazione dipendenti del comune di Albino

## Nominativo formatori formazione specifica

Cognome e nome SILVA MARIO – ASSISTENTE SOCIALE (COMUNE DI ALBINO – BG)

Codice fiscale SLVMRA72A18G264P

Cognome e nome CROTTI ANNA – PSICOLOGA (SOCIETA' SERVIZI VALSERIANA)

Codice fiscale CRTNNA75B67A794T

Cognome e nome MARTILLO GONZALES EVELYNG MARIA TARGILIA - AUSILIARIA SOCIO ASSISTENZIALE (COOPERATIVA GENERAZIONI)  
Codice fiscale MRTVYN84H45Z605J

Cognome e nome ANEMOLO ENZA – INFERMIERA (COOPERATIVA GENERAZIONI)  
Codice fiscale NMLNZE83L67A794E

**Sede di realizzazione formazione generale e specifica :**

- **Comune di Albino, piazza Libertà 1 Albino (Bg)**  
Le attività di formazione generale potranno essere svolte anche presso le sedi di Associazione Mosaico, o di enti associati a Mosaico. Tali sedi verranno comunicate a Regione Lombardia almeno 15 giorni prima della data di avvio del corso di formazione generale stessa.

**Partnership, collaborazione e raccordo**

Associazione MOSAICO (Formazione Generale)

SOCIETA' SERVIZI VALSERIANA

COOPERATIVA GENERAZIONI

**Sistema di valutazione**

Obiettivi	Indicatori	Risultati attesi
Offrire ai giovani un'opportunità di esperienza formativa nell'ambito dei servizi per gli anziani	Attività svolte nella struttura (Ente) ed all'esterno (domicilio e attività esterne delle persone) ed attività di formazione	Consapevolezza da parte dei giovani impiegati nel progetto delle proprie abilità e risorse
Mantenimento del servizio di "Vigilanza Attiva" sul territorio rivolto agli anziani fragili, costituito con i Custodi Sociali a partire dal 2009 ad oggi, sviluppato con l'impiego di n°2 persone di servizio civile nazionale per ogni annualità	Risorse tecniche ed organizzative, aspetti relazionali e comportamentali, risorse umane dedicate al progetto	Erogazione del servizio presso il domicilio di almeno n°20 persone anziane fragili, sondando il loro gradimento per le attività effettuate (questionari e interviste)

**CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE**

Nominativo del Responsabile di progetto **SILVA MARIO** - Data di nascita **18/01/1972**  
Codice fiscale **SLVMRA72A18G264P** - Recapito telefonico **035 759939**

Data e Firma del Responsabile di progetto

**AS SILVA MARIO**

---

**ALBINO, LI' 27/04/2015**